

Algemene voorwaarden dienstverlening

1. Definities

De in deze leveringsvoorwaarden gebruikte begrippen en uitdrukkingen worden als volgt gedefinieerd:

- 1.1 Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer;
- 1.2 Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- 1.3 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer;
- 1.4 Diensten: de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, zie verder artikel 2 lid 1;
- 1.5 Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.
- 1.6 Deelnemer: de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is betreffende de deelname aan, het gebruik van en/of opdracht tot het verzorgen van respectievelijk de ontwikkeling en uitgifte van:
 - a. cursussen, trainingen, toetsing en examinering en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord;
 - b. lesmateriaal, toetsen, opleidingsplannen, brochures, software, artikelen, onderzoek, (hand)boeken, beeld- en/of geluidsmateriaal, dan wel publicaties in de ruimste zin van het woord;
 - c. concepten, formats, draaiboeken, analyses, testmodulen, projectmateriaal, bibliotheekfaciliteiten, beeld- en geluidsarchief, dan wel expertise van opdrachtnemer in de ruimste zin van het woord.
- 2.2 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de gehele overeenkomst en bevatten alle afspraken die tussen partijen zijn gemaakt.
- 2.3 Afwijkingen van, wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden zijn niet van kracht, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Elke offerte en/of aanbieding van opdrachtnemer is steeds vrijblijvend.
- 3.2 De overeenkomst tussen partijen komt eerst tot stand door:
 - a. de acceptatie door opdrachtnemer van het door opdrachtgever ondertekende inschrijvings- of aanmeldingsformulier, dan wel van de door opdrachtgever ondertekende offerte of overeenkomst;
 - b. de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer aan opdrachtgever van dier telefonische aanmelding, opdracht per fax of email of van de mondelinge afspraken.

4. Annulering door opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te annuleren. Bij gebreke van schriftelijke annulering zijn de navolgende artikelleden niet van kracht, ongeacht de reden van annulering.
- 4.2 Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de dienst komt de overeenkomst te vervallen.
- 4.3 Bij annulering door de opdrachtgever binnen één maand tot twee weken voor aanvang van een opleidingstraject c.q. de overeengekomen dienstverlening is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van schade uit hoofde van gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden, waaronder - maar niet beperkt tot - die van gereserveerde opleidingscapaciteit, ingekochte materialen en ingeroepen diensten. De schadevergoeding wordt gefixeerd op 15% van het door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst bij opdrachtgever in rekening te brengen bedrag, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om de daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.
- 4.4 Bij annulering door de opdrachtgever binnen twee weken voor aanvang van een opleidingstraject c.q. de overeengekomen dienstverlening is opdrachtnemer gerechtigd tot 30% van het door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst bij opdrachtgever in rekening te brengen bedrag, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer om de daadwerkelijke kosten in rekening te brengen.
- 4.5 Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering, om welke reden dan ook, op of na de dag van de eerste uitvoeringsdatum is opdrachtgever de totale door opdrachtnemer op grond van de overeenkomst bij opdrachtgever in rekening te brengen bedrag verschuldigd.

5. Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger kan in plaats van de aangemelde deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger in overleg met opdrachtnemer een ander aan een dienst laten deelnemen, indien de vervanging aan opdrachtnemer wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienst. Vervanging na het begin van de dienst is slechts toegestaan indien beide partijen hiermee schriftelijk akkoord gaan. Deze bepaling is van kracht onverminderd hetgeen is gesteld in artikel 6 (annulering door opdrachtnemer).

6. Annulering door opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger te weigeren.

7. Prijzen

- 7.1 Prijzen zijn slechts bindend indien zij zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3.
- 7.2 Offertes en overeengekomen prijzen worden uitgebracht op basis van nacalculatie.

8. Betaling

- 8.1 Betaling geschiedt binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen.
- 8.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking, zonder dat een beroep op opschorting mogelijk is.

- 8.3 Elke betalingstermijn is een fatale termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij van rechtswege, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de wettelijke (handels)rente over het opeisbare bedrag evenals tot vergoeding van alle door opdrachtnemer gemaakte kosten ter inning van het aan haar verschuldigde en ter verzekering van haar rechten, de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten daaronder begrepen. De buitengerechtigde incassokosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 8.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.

9. Inspanningsverbintenis

Opdrachtnemer neemt slechts een inspanningsverbintenis op zich en geeft geen garanties. Meer in het bijzonder garandeert opdrachtnemer nooit dat een deelnemer het gewenste einddoel behaalt.

10. Wijziging locaties en uitval onderwijsactiviteiten

- 10.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een locatie te wijzigen, indien dit uit organisatorisch of onderwijsinhoudelijk oogpunt noodzakelijk mocht blijken te zijn.
- 10.2 Opdrachtnemer ziet er op toe dat uitval van onderwijsactiviteiten zoveel mogelijk wordt voorkomen. Ten gevolge van uitval niet genoten opleidingsactiviteiten zullen in overleg op een ander tijdstip en/of andere wijze worden aangeboden.
- 10.3 Als gevolg van uitval van onderwijsactiviteiten kan de termijn van het opleidingstraject worden overschreden. Mocht een dergelijk geval zich voordoen, dan doet opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk mededeling.

11. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de door opdrachtnemer uitgegeven en verstrekte werken als bedoeld in artikel 2 lid 1 (waaronder cursus-, les- en studiemateriaal) berusten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich die rechten uitdrukkelijk voor.
- 11.2 De deelnemer is niet gerechtigd (delen van) werken, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan opdrachtnemer toekomen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer op enigerwijze te vermenigvuldigen, openbaar te maken of aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 11.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger geen inbreuk op de bovengenoemde rechten maakt.

12. Niet nakoming door opdrachtnemer

- 12.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt of de deelnemer zich niet houdt aan de geldende regels, zoals die zijn vastgelegd in de verschillende onderwijs- en examenregelingen.
- 12.2 Alle kosten die aan de zijde van opdrachtnemer ontstaan als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van die verplichtingen (waaronder – maar niet beperkt tot – het niet afmaken of niet starten van de opleiding door de deelnemer) wegens omstandigheden die niet aan opdrachtnemer toe te rekenen zijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens en komt geen beroep toe op enige onderzoeksplicht zijdens opdrachtnemer.

- 13.2 Behoudens opzet of grove schuld is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, welke door opdrachtgever en/of derden mocht worden geleden als direct of indirect gevolg van de door opdrachtnemer geleverde diensten.
- 13.3 Onverminderd het voorgaande is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot het voor de schadeveroorzakende diensten bij opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag en het bedrag dat in het kader van de door opdrachtnemer afgesloten verzekeringen in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

14. Einde van de overeenkomst

- 10.1 De overeenkomst eindigt behoudens de in de wet geregelde gevallen.
- a) Door verstrijken van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, behoudens in het geval bedoeld in art. 10.3, in welk geval de overeenkomst eindigt nadat het betreffende opleidingstraject is afgerond;
 - b) Met wederzijds goedvinden van de opdrachtgever en opdrachtnemer, nadat dit door beiden schriftelijk is vastgelegd;
 - c) Indien de deelnemer, binnen de termijn waarop deze overeenkomst betrekking heeft, de opleiding op eigen initiatief kennelijk definitief heeft verlaten, na het niet reageren op een herhaalde schriftelijke oproep van opdrachtnemer;
 - d) Door de definitieve verwijdering van de deelnemer door opdrachtnemer op grond van omstandigheden waaronder nakoming niet van opdrachtnemer kan worden gevegd, waaronder – maar niet beperkt tot – niet-nakoming door de deelnemer van artikel 12.2, het vertonen van ernstig wangedrag en/of het plegen van strafbare feiten;
 - e) Door overlijden van de deelnemer;
 - f) In het geval dat opdrachtnemer door aantoonbare overmacht niet langer in staat is de opleiding aan te bieden;
- 10.2 Indien er op de einddatum van deze overeenkomst betalingsverplichtingen bestaan, blijven deze gehandhaafd.

15. Slotbepalingen

- 15.1 Ingeval van onverbindendheid van één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen ter zake van eventuele onverbindende bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst behouden blijft.
- 15.2 Rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit deze overeenkomst, zijn zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij niet aan derden overdraagbaar.
- 15.3 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.4 Partijen trachten eventuele geschillen, die in verband met deze overeenkomst mochten ontstaan, in onderling overleg te beslechten. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda.