

Regeling klacht en beroep voor de praktijkexamens inburgering ROC Rivor

Wanneer deelnemers aan de praktijkexamens inburgering bij ROC Rivor een klacht hebben over de wijze waarop de examens zijn afgenomen kunnen zij hierover een klacht indienen bij de examencommissie.

Wanneer deelnemers aan de praktijkexamens inburgering het niet eens zijn met de uitslag van het examen kunnen zij beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep voor de Examens van ROC Rivor.

Stappenplan: klacht en beroep		
Stap	Beschrijvingactiviteit	Hulpmiddelen
1. Klacht	<p>Een klacht heeft betrekking op een gedraging van de exameninstelling of examiner en betreft niet de uitslag van het examen. Indien de deelnemer een klacht heeft over het examenproces richt hij zich binnen 10 werkdagen na de het examen schriftelijk en voorzien van naam, adres, datum en handtekening van de klager tot de examencommissie. De klager ontvangt een schriftelijke bevestiging van ontvangst. De examencommissie neemt binnen 5 werkdagen contact op met de deelnemer en eventuele andere betrokkenen bij de klacht. De exameninstelling stelt zowel de klager als degene die de klacht betreft in de gelegenheid te worden gehoord. Binnen 10 werkdagen ontvangt de deelnemer een schriftelijke reactie op de klacht. Indien de klacht naar tevredenheid wordt opgelost, maakt de beoordelaar hier melding van op het examenprotocol. Betrokkenen en bevoegd gezag worden schriftelijk ingelicht over afhandeling van de klacht. Evt. kan de behandeltermijn één keer vier weken worden verlengd. Verdere verlenging kan alleen met toestemming van de klager.</p> <p>De exameninstelling draagt zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten.</p>	Examenreglement
2. Beroepsrecht	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De kandidaat kan tegen de beslissing van de examencommissie of de examiner ter zake de uitslag van het praktijkexamen inburgering schriftelijk beroep aantekenen bij de Commissie van Beroep voor Examens van ROC Rivor. De termijn voor het indienen van een beroepschrift is 10 werkdagen na bekendmaking van de uitspraak van de examencommissie. ▪ De commissie heeft tot taak de behandeling en beslechting van geschillen over beslissingen van de examencommissie van het praktijkdeel van het inburgeringsexamen ▪ De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen. Zij stelt bij haar beslissing zo nodig vast op welke wijze de kandidaat alsnog in de gelegenheid zal worden gesteld het examen geheel of gedeeltelijk af te leggen. ▪ De commissie maakt haar beslissing binnen 4 weken bekend aan de kandidaat, aan de ouders, voogden of verzorgers van de kandidaat indien deze minderjarig is, aan de examencommissie en aan het bevoegd gezag van de exameninstelling en aan DUO. ▪ Indien de commissie het beroep gegrond acht, vernietigt zij de beslissing geheel of gedeeltelijk. Zij kan bepalen dat opnieuw of alsnog in de zaak wordt beslist, dan wel dat het praktijkdeel van het inburgeringsexamen opnieuw wordt afgenomen onder door de commissie te stellen voorwaarden. De examencommissie of de examiner van wie de beslissing is vernietigd, voorziet voor zover nodig opnieuw in de zaak met inachtneming van de uitspraak van de commissie van beroep voor de praktijkexamens. 	Beroepschrift

	<p>De commissie kan daarvoor in haar uitspraak een termijn stellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Indien onverwijld spoed, gelet op de betrokken belangen, dit vereist, kan de commissie op verzoek van de kandidaat, in afwachting de uitspraak in de hoofdzaak, een voorlopige voorziening treffen, na de desbetreffende examencommissie dan wel de desbetreffende examiner te hebben gehoord, althans behoorlijk te hebben opgeroepen. ▪ Herziening van een uitspraak van de commissie kan op verzoek van elk van beide partijen plaatsvinden op grond van nader gebleken feiten of omstandigheden die indien deze eerder bekend waren geweest tot een andere uitspraak zouden hebben kunnen leiden. ▪ De leden van de examencommissie en de examinatoren verstrekken aan de commissie de inlichtingen die de commissie voor de uitvoering van haar taak nodig oordeelt. 	
3. Wijzigen van de uitslag	Indien de Commissie van Beroep voor de examens besluit tot het wijzigen van de uitslag van een examen, zorgt de examencommissie er voor dat deze wijziging wordt verwerkt in het registratiesysteem en bij DUO.	Examenreglement
4. Eventuele structurele oorzaken	Als er aan een geschil over een beslissing een meer structurele oorzaak ten grondslag ligt, dan neemt de examencommissie of het bevoegd gezag passende maatregelen die ervoor zorgen dat naar verwachting het geschil over een beslissing niet meer kan voorkomen	

Zowel klacht als beroep worden schriftelijk gericht aan:

ROC Rivier

Examenbureau Praktijkexamen Inburgering

Postbus 365

4000 AJ Tiel

Het examenbureau zorgt voor onmiddellijke doorverzending naar examencommissie dan wel Commissie van Beroep