

## **Jaarverslag Inburgeringsexamens ROC Rivor 2010**

### **Verslagperiode**

Dit verslag betreft de periode 1 januari 2010 t/m 31 december 2010. In genoemde periode zijn door ROC Rivor 325 praktijkexamens afgenomen.

### **Afname van de examens**

Alle examens zijn afgenomen in de ROC Rivor locatie Bachstraat in twee daarvoor bestemde en ingerichte lokalen. Vanaf september was dat 1 vast examenlokaal waarmee het knelpunt van de te krappe spreekkamers was opgelost. De examens zijn afgenomen op dinsdag en donderdag.

De indeling en tijdsplanning van de examens is in verreweg de meeste gevallen juist gebleken.

De wachtruimte voor kandidaten in de centrale hal bij de balie en eerste registratie en identificatie door baliemedewerkers werkt naar behoren. De identiteitscontrole wordt geregistreerd op een checklist.

### **Toelating tot de examens**

Iedereen kan worden toegelaten tot de examens. Dat wil zeggen niet alleen studenten van ROC Rivor maar ook inburgeraars die elders hun opleiding hebben gedaan of geen opleiding hebben gedaan. Toegelaten kunnen worden alleen zij die zich ter plekke kunnen legitimeren en van wie de identiteit onomstotelijk vaststaat. Hierbij hebben zich geen problemen voorgedaan. Er hebben in totaal maar 6 externe kandidaten gebruik gemaakt van de examinering door ROC Rivor.

### **Deskundigheid van de examinatoren**

De examens zijn afgenomen door 7 examinatoren die ook docent zijn bij ROC Rivor en door 3 examinatoren die op freelancebasis alleen examens afnemen. Allen zijn gecertificeerd.

Examens worden steeds afgenomen door een interne en een externe examiner zodat de assessor steeds iemand is die niet betrokken is geweest bij het onderwijs van de kandidaat.

Enkele examinatoren, zowel interne als externe, hebben deelgenomen aan een terugkomdag van Bureau ICE en hebben daarvan verslag gedaan in het examinatorenoverleg.

### **Het vaststellen van de uitslag van de examens**

De uitslag van het examen is steeds vastgesteld conform de Handleiding Assessments en de Handleiding Portfolio. De uitslag werd vastgesteld in overleg tussen assessor en toetsleider. Ondanks de handleidingen waren er toch diverse gevallen waarbij er twijfels waren of een bepaald examenonderdeel voldoende of onvoldoende was gemaakt. In die gevallen besliste de assessor. Diverse cases zijn besproken in het examinatorenoverleg om tot afstemming te komen.

## Toetslastvermindering

De op het laatste moment aangekondigde toetslastvermindering per 1 maart 2010 heeft veel extra werk met zich meegebracht. Herexamens moesten worden afgezegd, standaardbrieven veranderd, examenplanningen aangepast en nieuwe uitslagen verstuurd, verwerkt en doorgegeven aan DUO.

## De waarborging van de kwaliteit van de examinering

De waarborging van de kwaliteit van de examinering is gebeurd door:

- de protocollen en evaluaties die de toezichthouder steeds kreeg
- steekproefsgewijs inzien van de examens door toezichthouder (16x in 2010)
- de mondelinge evaluaties tijdens of direct na afloop van de examendagen
- het plenaire examinatorenoverleg (4 x in 2010)
- Deelname aan terugkomdag Bureau ICE (4 examinatoren)

## Het functioneren van examencommissie en Commissie van Beroep

De examencommissie onder leiding van voorzitter en examiner mevrouw De Haas en productgroepleider Bert de Leeuw heeft tezamen met de administratief medewerker inburgeringsexamen/ instellingsbeheerder Vivian Gribnau zorg gedragen voor de afname van de examens, van ontvangen van kandidaat tot invoeren van de resultaten. De examencommissie heeft geen reden gezien plenair bijeen te komen, los van het examinatorenoverleg. We hebben geen enkele keer vanwege een beroepszaak gebruik hoeven te maken van de Commissie van Beroep. Per 1 juli 2010 is Truus de Haas afgetreden als voorzitter van de examencommissie en Bert de Leeuw benoemd. De overige twee leden Joke Borsje en Wilma Huntink zijn aangebleven.

## Totaal aantal examens en resultaten

soort examen	aantal	geslaagd	geslaagd %	niet geslaagd	Niet geslaagd %
Combinatie assessments en portfolio	194	128	66,0	66	34,0
Assessments	75	22	29,3	53	70,7
Panelgesprek	16	13	81,3	3	18,7
Niveauperhoging Assessments	28	16	57,1	12	42,9
Niveauperhoging Panelgesprek	12	9	75,0	3	25,0
<b>Totaal</b>	<b>325</b>	<b>188</b>	<b>57,8</b>	<b>137</b>	<b>42,2</b>

soort examen	1 <sup>e</sup> poging	geslaagd 1 <sup>e</sup> poging	geslaagd 1 <sup>e</sup> poging %	niet geslaagd 1 <sup>e</sup> poging	Niet geslaagd 1 <sup>e</sup> poging %
Combinatie assessments en portfolio	158	100	63,3	58	36,7
Assessments	68	18	26,5	50	73,5
Panelgesprek	10	8	80,0	2	20,0
Niveauperhoging Assessments	17	8	47,0	9	53,0
Niveauperhoging Panelgesprek	9	7	77,8	2	22,2
<b>Totaal</b>	<b>262</b>	<b>141</b>	<b>53,8</b>	<b>121</b>	<b>46,2</b>

Het aantal afgenomen examens was 8 % minder dan in 2009. Het totaal aantal examens met als uitslag "geslaagd" was 3,4 % lager dan in 2009. Deze daling was voorzien vanwege groot aantal inburgeraars uit eigen opleiding dat door financieringssysteem van de cohorten eind van het jaar op examen moest maar er eigenlijk niet klaar voor was. Daardoor was ook het aantal examens zonder portfolio groter

### **Totaal aantal afgedane en in behandeling zijnde beroepszaken**

Aantal beroepszaken = 0

### **Totaal aantal afgedane en in behandeling zijnde klachten**

Aantal klachten = 3

Er zijn 3 schriftelijke klachten ingediend. Deze betreffen alle de uitslag van het examen. Na nadere toelichting op de uitslag door beoordelaar zijn twee zaken naar ieders tevredenheid afgehandeld maar is de uitslag gehandhaafd. In een zaak is de uitslag herzien en is dit gemeld aan DUO. Een van de klachten betrof ook de leesbaarheid van de examenpapieren. Dit heeft er toe geleid dat we de toetsboekjes voortaan in kleur afdrukken waardoor formulieren beter leesbaar zijn.

### **Aantal en aard van geconstateerde onregelmatigheden bij identificatie**

Aantal onregelmatigheden = 0

### **Verbeterpunten**

In de loop van 2010 zijn de volgende verbeterpunten uitgevoerd:

1. Verbeterde beoordeling van portfolio's op de onderdelen:
  - Bovenste deel bewijsformulieren is duidelijk door een en dezelfde persoon ingevuld. Het moet hetzelfde handschrift zijn.
  - Het portfolio moet minimaal 3 zelf geschreven schrijfbewijzen bevatten.
2. Examenboekjes worden voortaan in kleur afgedrukt: dit vergroot de leesbaarheid van met name formulieren.
3. Sinds september 1 vast examenlokaal met voldoende licht en lucht.
4. Origineel goedgekeurde portfolio blijft voortaan in bezit van ROC Rivor en kopie is voor de kandidaat.

### **Inschrijving in het Handelsregister**

ROC Rivor is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41060222